

## PRIVACYBELEID

### Energiecoöperatie Endura u.a. en uw persoonsgegevens

Je deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Misschien wel meer dan je denkt. Bij het aanmelden als lid, het verzoek om een dienst, als je met ons in contact bent via social media of iemand spreekt. Geen zorgen. Met jouw persoonsgegevens gaan we zorgvuldig om. Daar kun je op vertrouwen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we met jou in verband kunnen brengen. Je deelt persoonsgegevens met ons als je lid bij ons bent of als je contact met ons hebt. Denk aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres. Maar ook het IP-adres van jouw computer, een incasso of overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we met jou in verband kunnen brengen. Een los rekeningnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra je ook weet van wie de rekening is.

### Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Met behulp van jouw persoonsgegevens kunnen we de administratie van Endura uitvoeren en jou voorzien van de nodige informatie. Energiecoöperatie Endura leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot het verstrekken van informatie, waaronder persoons- en verkeersgegevens, na. Energiecoöperatie Endura u.a. is onder meer verplicht:

- persoonsgegevens te verstrekken in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek; en
- te voldoen aan een bevoegd gegeven opdracht tot aftappen.

We gebruiken de gegevens ook voor marketingactiviteiten. Door middel van nieuwsbrieven bijvoorbeeld houden wij je graag op de hoogte van bijv. nieuws, projecten of andere wetenswaardigheden etc.

### Welke persoonsgegevens verzamelen we o.a.?

Aanspreektitel, voorletters, naam, adres, postcode, woonplaats, vast telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, emailadres(sen), IBAN, Sepa machtiging, BSN etc.

### Met wie delen we persoonsgegevens?

Met bedrijven waar we mee samenwerken. Een voorbeeld is Stichting CAI Harderwijk, de verwerker van de incasso van de ledencontributie.

### Hoe zorgen wij voor jouw persoonsgegevens?

Wij besteden veel tijd en geld aan de beveiliging van onze systemen. Daarnaast heeft diegene die met de verwerking van de persoonsgegevens is belast, een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en verwerken. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.

### Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens gedurende de periode dat je aangesloten bent bij Energiecoöperatie Endura u.a.

Alleen als wij een gerechtvaardigd doel hebben en dat ook kunnen aantonen, kan een langere termijn worden gehanteerd.

### Bekijken of aanpassen van jouw persoonsgegevens.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij hebben vastgelegd kun je gebruik maken van jouw recht op inzage. Wil je gegevens wijzigen dan kun je gebruik maken van jouw recht op correctie.

Hiertoe kun je een brief sturen aan Energiecoöperatie Endura u.a. – Deventerweg 2A 3843 GD Harderwijk.

### Hoe veilig is onze website?

Om de integriteit van onze website [www.endura-harderwijk.nl](http://www.endura-harderwijk.nl) en jouw persoonsgegevens te beschermen, maakt Energiecoöperatie Endura u.a. gebruik van een zogeheten SSL-verbinding (beveiligde socket-laag). Technisch gezien biedt deze SSL-verbinding een adequate beveiligde verbinding tussen jou en onze website.

### Over deze Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van Energiecoöperatie Endura u.a.. Deze Privacyverklaring kan worden aangepast.

Deze versie dateert van 25 mei 2018.

### **Disclaimer**

*Energiecoöperatie Endura u.a. heeft de informatie die je op deze website vindt met de grootste zorg samengesteld. Toch kan er onverhoopt een fout of onvolledigheid in zijn geslopen. Energiecoöperatie Endura u.a. kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Ook voor eventuele fouten en onvolledigheden als gevolg van het niet goed functioneren van de website kan Energiecoöperatie Endura u.a. niet instaan.*

*Energiecoöperatie Endura u.a. verstrekt op deze website alleen informatie over zijn eigen activiteiten, producten en diensten en houdt zich het recht voor om daarin zonder mededeling vooraf wijzigingen in aan te brengen.*

*De website bevat soms verwijzingen naar andere websites die niet door Energiecoöperatie Endura u.a. worden onderhouden. Hoewel Energiecoöperatie Endura u.a. uiterst selectief is ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor de inhoud en het functioneren daarvan. Dat geldt ook voor de kwaliteit van producten of diensten die op deze sites worden aangeboden.*

*Je kunt er van op aan dat Energiecoöperatie Endura u.a. alles in het werk stelt om misbruik te voorkomen. Energiecoöperatie Endura u.a. kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden.*