

# Privacybeleid Energiecoöperatie Endura U.A.

Energiecoöperatie Endura u.a. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij zorgen ervoor dat we de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met privacy wet- en regelgeving. Uw privacy staat bij ons voorop."

In deze privacyverklaring leest u welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe we ze beschermen en uw rechten als betrokkene

## Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een natuurlijk persoon (de betrokkene) identificeren of identificeerbaar maken, waaronder een naam, adres, identificatienummer of telefoonnummer.

In bijlage 1 staan de persoonsgegevens die wij van bovengenoemde relaties verwerken en het doel dat wij daarmee hebben. Wij bewaren deze persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is in het kader van het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn.

### Leden

Bij het lidmaatschap van Coöperatie Endura worden persoonsgegevens van leden verwerkt. Communicatie over activiteiten en acties is onderdeel van het lidmaatschap. Door lid te worden en de privacyverklaring te accepteren, geven leden toestemming voor deze verwerking.

### Participanten in opwekprojecten.

De persoonsgegevens van leden van Endura en – bij specifieke projecten – omwonenden die obligaties hebben gekocht van de coöperatie of van projecten van de coöperatie worden eveneens door Coöperatie Endura verwerkt in haar contactenadministratiesysteem.

### Omwonenden en/of overige relaties

Endura onderhoudt contacten met (natuurlijke) personen in haar werkgebied. Van deze personen verwerkt Endura ook persoonsgegevens enkel en alleen voor zolang er sprake is van een relatie met deze personen.

Wanneer u als inwoner gebruik maakt van de adviezen en diensten van het Energieloket worden uw gegevens in het contactenadministratiesysteem verwerkt.

Coöperatie Endura verwerkt ook persoonsgegevens van mensen die via het contactformulier vragen stellen. Dit formulier is gekoppeld aan de contactenadministratie.

### Organisatie

De gegevens van personeel worden conform wettelijke voorschriften verwerkt en bewaard. WEA Deltaland is de verwerkende instantie.

De contactgegevens van bestuur en vrijwilligers worden verwerkt voor zolang zij verbonden zijn aan de organisatie. Er zijn buiten de IT-ondersteuning geen externe partijen betrokken bij de verwerking.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van Endura's doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het innen van de contributie;
- Het administreren van lidmaatschap bij Endura;
- Het afhandelen van energiecoach afspraken
- Het doorgeven van gegevens t.b.v. energieafname bij koepelorganisatie |om

Wij zullen persoonsgegevens alleen doorgeven aan een andere partij als we daarmee een Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Een overzicht van Verwerkersovereenkomsten staat in bijlage 2. In zo'n Verwerkersovereenkomst maken wij de afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Contactgegevens

Indien u uw rechten wilt uitoefenen of indien u vragen of klachten heeft over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met:

Energie Coöperatie Endura  
Deventerweg 2a  
3843 GD Harderwijk  
[info@endura-harderwijk.nl](mailto:info@endura-harderwijk.nl)

# Bijlage 1 – Specificatie persoonsgegevens

Betreffende volgende categorieën betrokkenen

- Leden/ Sympathisanten: (voormalige) inwoners van Harderwijk of Hierden, of bedrijven of organisaties die in Harderwijk of Hierden een vestiging hebben, die zich op enig moment hebben aangemeld als lid van de coöperatie of sympathisanten van Endura;
- Participanten in opwekprojecten; (niet) leden die obligaties hebben aangekocht;
- Omwonenden en/of overige relaties: inwoners van Harderwijk of Hierden waarmee Endura contacten onderhoudt omdat zij of woonachtig zijn binnen het werkgebied van Endura of omdat zij betrokken zijn bij enig ander project/initiatief van Endura, zoals het Energieloket;
- Organisatie: Personeel, bestuursleden, ambassadeurs en vrijwilligers;

worden de volgende soorten persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt:

## Leden / Sympathisanten

### Doel: Persoonlijke identificatie en correspondentie

- **Verwerkte gegevens:**
  - Tenaamstelling: voornaam, achternaam, tussenvoegsel, aanhef
  - Contactgegevens: straat, postcode, woonplaats, land, provincie, e-mailadressen, telefoonnummers
  - Webadressen
  - Identificatienummers: personeelsnummers, lidnummers, obligatienummers, transactie-ID's
  - Contactmomenten zoals ontvangen en verstuurd e-mails
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Bewaartermijn:** Zolang het lidmaatschap loopt + 2 jaar na beëindiging

### Doel: Communicatie over activiteiten en acties (inclusief nieuwsbrief)

- **Grondslag:** Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG)
- **Bewaartermijn:** Tot uitschrijving voor communicatie

### Doel: Administratie lidmaatschap en facturering

- **Verwerkte gegevens:** Bankgegevens (IBAN, BIC, tenaamstelling rekening), incassomachtiging
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)

- **Bewaartermijn:** Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform fiscale wetgeving

## Participanten in opwekprojecten

### Doel: Registratie van participaties en financiële administratie (bijv. rentebetalingen, obligatiebeheer)

- **Verwerkte gegevens:** Bankgegevens (IBAN, BIC, tenaamstelling), transactiegegevens, obligatienummers
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Bewaartermijn:** 7 jaar na beëindiging deelname (fiscale verplichting)

### Doel: Communicatie over projectresultaten en opbrengsten

- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Bewaartermijn:** Zolang deelname loopt + 2 jaar

## Omwonenden en overige relaties

### Doel: Verwerking van vragen via het contactformulier

- **Verwerkte gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, berichtinhoud
- **Grondslag:** Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG)
- **Bewaartermijn:** Maximaal 1 jaar na laatste contact

### Doel: Deelname aan het Energieloket (advies en diensten)

- **Verwerkte gegevens:** Contactgegevens, vraagstelling, adviesverslag
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Bewaartermijn:** 2 jaar na laatste gebruik van diensten

## Organisatie (Endura als werkgever)

### Doel: Personeelsadministratie en contractbeheer

- **Verwerkte gegevens:** NAW-gegevens, BSN, salarisgegevens, contractgegevens, verzuimstatus
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) en wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG)
- **Bewaartermijn:** 7 jaar na einde dienstverband (fiscale en wettelijke verplichtingen); verzuimgegevens maximaal 2 jaar na herstel

## **Doel: IT-beveiliging en toegangsbeheer**

- **Verwerkte gegevens:** Gebruikersnaam, wachtwoord, IP-adres, loggegevens
- **Grondslag:** Gerechtigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG)
- **Bewaartermijn:** Werkaccounts worden direct na uitdiensttreding gesloten, loggegevens maximaal 1 jaar bewaard

## **Werving en selectie**

- **Verwerkte gegevens:** CV, motivatiebrief, referenties
- **Grondslag:** Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG)
- **Bewaartermijn:** 6 maanden na afwijzing, tenzij expliciete toestemming voor langer bewaren

De overige details over welke persoonsgegevens worden verwerkt blijven ongewijzigd en zijn nog steeds relevant binnen deze doelen en grondslagen.

# Bijlage 2: Overzicht Verwerkersovereenkomsten

Coöperatie Endura U.A. is een Verwerkersovereenkomst aangegaan met de volgende partijen:

## Als Verwerkingsverantwoordelijke

- 2ICT
- Econobis BV
- Accountant De Jong & Laan
- LaPosta
- Microsoft 365
- Hostinger Webhosting
- Google Analytics

## Als Verwerker:

- Gemeente Harderwijk